

Анализ недостатков муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Устьянский детский сад», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин;
- Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» отсутствует информация о условиях питания и охраны здоровья воспитанников;
- Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Отсутствуют необходимые данные в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Входная группа организации не оборудована пандусами;
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

| Показатели | | Номер приоритета |
|--|---|------------------|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах | 7 |
| | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 4 |
| | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 13 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации | 8 |
| | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5 |

| | | |
|---|--|----|
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 |
| | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 |
| | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 3 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 14 |
| | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 |
| | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 |
| | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 6 |
| | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 9 |

Примечание: 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

- Обеспечения современной спортивной уличной площадки.
- Хочется чтобы у детей была снабжена оборудованием игровая площадка.

- Пополнение медицинского инвентаря;
- Увеличить количество детских пособий для занятий;
- Хотелось бы чтобы сад работал всё лето.
- Не хватает игрушек, развивашек в саду, необходимо улучшить материально-техническую базу ;
- Нет пандуса;
- Пополнить материально-техническую базу учреждения специализированным оборудованием для инвалидов;
- Нехватка спецоборудования;
- Нету таблиц брайля;
- Улучшить участок детского сада.

Итоговые предложения.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. По возможности обеспечить равный доступ к образованию и создать условия для полноценного развития каждого воспитанника, независимо от его физических возможностей. Создать условия доступной среды в образовательном учреждении адаптированное для использования людьми с ограниченными возможностями. Для этого можно установить специальные пандусы и поручни, лифты и широкие двери.
2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения);
 - раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.;
 - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Провести анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны ожидания и по возможности оборудовать соответствующей мебелью.
4. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.